

Số: 31 /KH-UBND

Bình Tân, ngày 10 tháng 9 năm 2025

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính
trên địa bàn xã Bình Tân năm 2025

Thực hiện Quyết định số 49/QĐ-BNV ngày 01/3/2025 của Bộ Nội vụ về ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 15/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2025; Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 11/8/2025 của UBND tỉnh về Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của tỉnh Đồng Nai; Kế hoạch số 05/KH-UBND, ngày 01/8/2025 của UBND xã về cải cách hành chính xã Bình Tân năm 2025, UBND xã ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Bình Tân năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

a) Mục tiêu chung

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội trong việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước.

b) Mục tiêu cụ thể

- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, tổ chức trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về cải cách hành chính cho đội ngũ công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị.

- Nâng cao nhận thức về cải cách hành chính, tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước.

- Phát huy vai trò của thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như hạn chế trong công tác cải cách hành chính ở các cơ quan, đơn vị; phát hiện và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm và yêu cầu của từng đối tượng, từng đơn vị. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

- Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước trên các lĩnh vực; góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất. Nội dung tuyên truyền phải phong phú, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với từng đối tượng gắn nội dung thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của xã.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng

Đối tượng là người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã.

2. Nội dung tuyên truyền

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về cải cách hành chính. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Tuyên truyền các mục tiêu, nội dung trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chương trình cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn 2021-2030 ban hành kèm theo Quyết định số 3183/QĐ-UBND ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2025 và Kế hoạch cải cách hành chính của xã năm 2025.

- Các nội dung về cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, tình hình triển khai, vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ; cải cách tài chính công; các nội dung xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin cải cách hành chính.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương hành chính nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân.

- Danh mục thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến đã công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh; kết quả giải quyết thủ tục hành chính; các tiện ích tra cứu thông tin giải quyết TTHC. Hướng dẫn người dân quy trình thực hiện thủ tục hành chính; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến, hướng dẫn cài đặt và sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận, kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

- Các thông tin về quy hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất, dự án đầu tư; các quy định, chính sách có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh, quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, doanh nghiệp, phòng chống tham nhũng, hỗ trợ khởi nghiệp, các chương trình, chính sách an sinh, phúc lợi xã hội...;

- Các giải pháp nâng cao và kết quả thực hiện các Chỉ số: Chỉ số cải cách hành chính (*PAR INDEX*); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (*SIPAS*) và các chỉ số khác. Thông tin, tuyên truyền về các cuộc điều tra, khảo sát người dân và doanh nghiệp.

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, cá nhân, tập thể tiên tiến trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; các điển hình tốt, tấm gương công chức, viên chức và người lao động có trách nhiệm cao, tinh thần, thái độ chuẩn mực và tận tụy trong phục vụ nhân dân.

- Tình hình triển khai, kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế khi thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền các nội dung về cải cách hành chính theo chỉ đạo của các cấp.

3. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền thông qua Chương trình thực tế đối thoại trực tiếp lãnh đạo giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về những vấn đề liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, cải cách hành chính được thực hiện tại địa phương.

- Xây dựng chuyên mục, tin, bài viết, video clip, thông tin để đăng tải, tuyên truyền trên các trang thông tin điện tử của đơn vị trên các nền tảng mạng xã hội như Zalo, Facebook,...;

- Thông qua các sản phẩm tuyên truyền như pano, băng rôn, áp phích, tranh cổ động (nếu có)...

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính và bộ hồ sơ mẫu tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, hình thức công khai rõ ràng, đúng quy định, thuận lợi cho

việc tìm hiểu, tra cứu thông tin; chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hóa hình thức niêm yết, tra cứu: qua hệ thống máy tính đặt tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, qua điện thoại....

- Thông qua các phương tiện thông tin ở địa phương, các ứng dụng di động, tin nhắn SMS,...;

- Thông qua tham gia cuộc thi, tọa đàm về cải cách hành chính, chương trình cổ động về văn hóa công vụ; thông qua tham gia các buổi tập huấn và hội nghị. Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Thông qua các chương trình hội họp, sinh hoạt định kỳ của cơ quan, đơn vị... - Thông qua các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác.

4. Hoạt động tuyên truyền trọng tâm

(Kèm Phụ lục phân công nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính trọng tâm năm 2025)

III. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị

- Bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị chủ động xây dựng kế hoạch, xác định cụ thể nội dung, hình thức tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính, đảm bảo thực chất, hiệu quả. Phổ biến, quán triệt đầy đủ các văn bản chỉ đạo của UBND xã về cải cách hành chính năm 2025 trong công chức, viên chức biết, thực hiện. Bố trí đủ kinh phí, nhân lực để triển khai thực hiện kế hoạch.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Chỉ đạo thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Định kỳ hàng quý, 06 tháng và năm báo cáo kết quả thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính (lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính) về UBND xã (thông qua Phòng Văn hóa - xã hội).

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính.

- Phối hợp với Trung tâm dịch vụ tổng hợp tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, nâng cao chất lượng các tin, bài viết trên trang thông tin điện tử của xã

- Lồng ghép việc kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2025.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động, điều hành của cơ quan, đơn vị.

3. Văn phòng HĐND và UBND

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa - xã hội, Phòng Kinh tế, Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên các lĩnh vực: cải cách thể chế, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật.

4. Phòng Kinh tế

- Căn cứ Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của UBND xã, tham mưu bố trí kinh phí cho các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện, hoàn thành 100% nhiệm vụ Kế hoạch đề ra.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2025 trên địa bàn xã Bình Tân. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TT. Đảng ủy, HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Phòng Kinh tế xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã;
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Bùi Viết Anh

Phụ lục
PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG TÂM NĂM 2025

(Kèm theo Kế hoạch số: 31/KH-UBND ngày 10 tháng 9 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Bình Tân)

Stt	Nội dung công việc	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp, thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Xây dựng video, clip, phóng sự tuyên truyền về các nội dung liên quan đến hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính, nộp hồ sơ trực tuyến, các quy định, chính sách mới, các vấn đề nổi cộm người dân quan tâm tại địa phương, các cách làm hay, sáng kiến trong cơ quan, đơn vị...	15 bản tin, bài viết	Trung tâm dịch vụ tổng hợp	Các cơ quan, đơn vị liên quan (Mỗi đơn vị 3 bản tin, bài viết)	Trong năm 2025
2	Tổ chức các cuộc đối thoại theo chuyên đề giữa lãnh đạo UBND xã với người dân, doanh nghiệp	Các cuộc tọa đàm, Hội nghị, họp.....	Phòng Văn hóa - Xã hội và Văn phòng HĐND&UBND	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025
3	Xây dựng, thiết kế các ấn phẩm tuyên truyền cải cách hành chính khác	Pano, áp phích...	Trung tâm dịch vụ tổng hợp	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
4	Đăng tải các bản tin, bài viết về cải cách hành chính trên các trang thông tin điện tử, website của cơ quan, đơn vị	Bản tin, bài viết	Phòng Văn hóa - Xã hội và Trung tâm dịch vụ tổng hợp	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên

5	Phát sóng các phóng sự, bản tin về cải cách hành chính trên Đài Phát thanh - Truyền hình địa phương.	Mỗi tháng 01 bản tin, chương trình	Trung tâm dịch vụ tổng hợp	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025
6	Đăng tải các bản tin, bài viết cải cách hành chính, các chủ trương, kết quả điển hình tiên tiến các sáng kiến trong cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử, website của cơ quan, đơn vị	Bản tin, bài viết Mỗi tháng 02 Bản tin, bài viết	Phòng Văn hóa - Xã hội và Trung tâm dịch vụ tổng hợp	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Thường xuyên
7	Tổ chức chương trình đối thoại về cải cách hành chính, văn hoá công vụ	Chương trình	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025
8	Tham gia các lớp tập huấn, hội nghị, hội thảo, học tập kinh nghiệm về công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính và chuyển đổi số, Đề án 06	Các hội nghị, hội thảo	Do các cơ quan, ban ngành của Tỉnh tổ chức	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Khi có văn bản chỉ đạo
9	Tham gia Hội thi thi trực tuyến “Tìm hiểu về Chuyển đổi số và cải cách cách hành chính”.	Hội thi	Do các cơ quan, ban ngành của Tỉnh tổ chức	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Khi có văn bản chỉ đạo
10	Lồng ghép nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính gắn với các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao, tuyên truyền lưu động, tuyên truyền cổ động trực quan	Các hoạt động tuyên truyền	Phòng Văn hóa - Xã hội và Trung tâm dịch vụ tổng hợp	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Trong năm 2025

11	Cập nhật, niêm yết kịp thời các TTHC đã được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ; tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin về TTHC.	Hướng dẫn.	Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.	Các phòng, đơn vị.	Thường xuyên.
----	--	------------	---------------------------------------	--------------------	---------------

